



## Allegato 8 – Condizioni economiche di fornitura per Clienti Domestici

Scadenza condizioni economiche: 6 Luglio 2019

### ZERO RISCHI gas

L'offerta **ZERO RISCHI** è riservata ai Clienti finali per la somministrazione di gas naturale ad uso domestico. Possono aderire all'offerta sia i Clienti già in fornitura con Simecom S.r.l., sia i titolari di un contratto di somministrazione gas con un altro fornitore, sia i Clienti che intendano richiedere l'apertura di un nuovo allaccio.

Ogni Smc di gas consegnato su ciascun punto di riconsegna (PDR) del Cliente sarà valorizzato da Simecom S.r.l. dalla componente  $P_{VOL}$ , che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/Smc), ed è determinata dalla seguente formula di indicizzazione:  $P_{VOL} = PSV + \alpha$ , dove: **PSV**, è la media aritmetica espressa in €/MWh, e convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc, dei prezzi *Bid* e *Offer* delle quotazioni giornalieri del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Per ogni giorno non lavorativo sulla borsa di Londra, la quotazione di riferimento sarà "PSV Price Assessment - Weekend", e  **$\alpha$** , è una componente, fissa e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, di valore pari a **0,039 €/Smc**.

A titolo esemplificativo, di seguito riportiamo il valore di mercato della componente PSV riferita al mese consuntivo di **FEBBRAIO 2019**:

<b>PSV</b>
<b>0,2045 (€/Smc)</b>

Cod: 2018GDRZRS

Il prezzo sopra riportato è da considerarsi al netto di:

- Componente a copertura del corrispettivo di commercializzazione (QVD) del valore pari a 0,25 €/PDR/giorno. La **spesa per il gas naturale**, data dalla somma della componente materia prima gas e delle componenti sopra descritte, rappresenta circa il 69% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per un cliente tipo i cui consumi annui sono pari a 1.400 Smc;
- **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e Oneri di Sistema**: oneri di distribuzione (Delibera ARG/gas n° 159/08), di trasporto e misura nei valori fissati dall'ARERA per l'ambito tariffario<sup>[2]</sup> nel quale ricade il PDR; La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 27% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 4% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo;
- IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale applicabile al consumo o alla somministrazione di gas naturale (accise e addizionali provinciali);
- Ogni altro onere, corrispettivo o maggiorazione previsto dall'ARERA in corso di fornitura.

#### Servizi Aggiuntivi associati all'offerta

In **omaggio**, all'accettazione dell'offerta **ZERO RISCHI**, Simecom S.r.l. garantirà la sottoscrizione per il Cliente di una **polizza di assicurazione** della durata di 12 mesi, i cui effetti decorreranno dal giorno 15 del mese successivo alla data di decorrenza della fornitura. In caso di guasti alla propria abitazione, tale polizza coprirà le spese necessarie all'intervento di tecnici specializzati (idraulico, il termoidraulico, l'elettricista, il fabbro, il falegname, l'artigiano specializzato e/o tecnico riparatore), nonché eventuali rimborsi e servizi accessori in caso di sinistri alla stessa (pernottamento in hotel, rimborso per rientro anticipato da viaggi, invio guardia giurata e/o servizio di asciugatura ambienti). In caso di interruzione anticipata del contratto di somministrazione di gas naturale associato alla polizza, questa terminerà i propri effetti a decorrere dalla data di recesso del contratto.

#### Adeguamento del prezzo

Il prezzo sopra riportato, salvo eventuali adeguamenti dovuti alla legge o a provvedimenti normativi delle autorità competenti, manterrà per i **primi 12 mesi** di fornitura la formulazione dell'indice sopra indicata. A decorrere dal primo giorno del **tredecimo mese** di fornitura, salvo diversa comunicazione scritta da parte di Simecom S.r.l. e fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente, la componente  $P_{VOL}$  sopra descritta verrà indicizzata al corrispettivo PSV del mese di riferimento, incrementato di una componente  $\alpha'$  pari a 0,055 €/Smc. A titolo esemplificativo, nel mese Febbraio 2019 tale corrispettivo riporta un valore pari a 0,219 €/Smc.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

[1] ARERA l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente è un'autorità indipendente istituita con Legge 14 novembre 1995 n° 481, avente funzioni di regolazione e controllo dei settori dell'energia elettrica e del gas. [2] Ambito tariffario: area geografica dove trovano applicazione le medesime tariffe per il servizio di distribuzione e misura. Ai fini tariffari si identificano i seguenti ambiti: **Ambito nord-occidentale**, comprendente le regioni Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria; **Ambito nord-orientale**, comprendente le regioni Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna; **Ambito centrale**, comprendente le regioni Toscana, Umbria e Marche; **Ambito centro-sud orientale**, comprendente le regioni Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata; **Ambito centro-sud occidentale**, comprendente le regioni Lazio e Campania; **Ambito meridionale**, comprendente le regioni Calabria e Sicilia. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.



## Scheda di confrontabilità per Clienti Domestici di Gas Naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del **07/04/2019**, valida fino alla data del **06/07/2019**

### Stima della spesa annua escluse le imposte (€):

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 167,25	€ 137,51	€ 29,74	21,6%
480	€ 334,11	€ 309,24	€ 24,87	8,0%
700	€ 436,07	€ 418,28	€ 17,79	4,3%
1.400	€ 750,31	€ 743,71	€ 6,60	0,9%
2.000	€ 1.017,52	€ 1.020,50	-€ 2,98	-0,3%
5.000	€ 2.349,66	€ 2.400,59	-€ 50,93	-2,1%
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 157,12	€ 127,38	€ 29,74	23,3%
480	€ 314,60	€ 289,73	€ 24,87	8,6%
700	€ 410,83	€ 393,41	€ 17,42	4,4%
1.400	€ 708,01	€ 701,77	€ 6,24	0,9%
2.000	€ 960,55	€ 963,91	-€ 3,36	-0,3%
5.000	€ 2.219,33	€ 2.270,63	-€ 51,30	-2,3%
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 163,78	€ 134,04	€ 29,74	22,2%
480	€ 332,54	€ 307,67	€ 24,87	8,1%
700	€ 435,67	€ 417,78	€ 17,89	4,3%
1.400	€ 753,29	€ 746,59	€ 6,70	0,9%
2.000	€ 1.023,41	€ 1.026,29	-€ 2,88	-0,3%
5.000	€ 2.370,10	€ 2.420,92	-€ 50,82	-2,1%

AMBITO TARIFFARIO: SUD OCCIDENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 171,73	€ 141,99	€ 29,74	20,9%
480	€ 360,23	€ 335,36	€ 24,87	7,4%
700	€ 475,42	€ 457,00	€ 18,42	4,0%
1.400	€ 827,90	€ 821,24	€ 6,66	0,8%
2.000	€ 1.127,99	€ 1.131,41	-€ 3,42	-0,3%
5.000	€ 2.624,74	€ 2.678,58	-€ 53,84	-2,0%
AMBITO TARIFFARIO: SUD ORIENTALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 158,36	€ 128,62	€ 29,74	23,1%
480	€ 334,83	€ 309,96	€ 24,87	8,0%
700	€ 442,67	€ 427,24	€ 15,43	3,6%
1.400	€ 773,87	€ 772,53	€ 1,34	0,2%
2.000	€ 1.055,67	€ 1.066,41	-€ 10,74	-1,0%
5.000	€ 2.460,85	€ 2.531,97	-€ 71,12	-2,8%
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore (-) o maggiore (+) spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B
120	€ 179,60	€ 149,86	€ 29,74	19,8%
480	€ 385,17	€ 360,29	€ 24,88	6,9%
700	€ 510,79	€ 493,75	€ 17,04	3,5%
1.400	€ 893,46	€ 890,51	€ 2,95	0,3%
2.000	€ 1.219,51	€ 1.228,64	-€ 9,13	-0,7%
5.000	€ 2.846,24	€ 2.915,75	-€ 69,51	-2,4%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P = 0,03852 GJ/Smc e C = 1.

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Altri Oneri/Servizi accessori		
Descrizione dell'onere	Corrispettivo previsto	Opzionale
nessuno	-	

**Modalità di indicizzazione/variazioni:** I valori di cui alla colonna (A) corrispondono alla stima della spesa annua risultante dall'applicazione di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale così come previsto dalle condizioni economiche di fornitura per l'offerta **ZERO RISCHI** alla data del **07/04/2019**. I valori di cui alla colonna B) corrispondono alla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Il confronto è frutto di un calcolo statico che non tiene conto degli andamenti futuri delle componenti a indicizzazione variabile. I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: -

**Altri dettagli dell'offerta:** - A decorrere dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate da parte di Simecom S.r.l., la componente materia prima sarà valorizzata, così come indicato nelle condizioni economiche di fornitura, al corrispettivo variabile mensile: PSV + 0,055 €/Smc.

- All'accettazione dell'offerta sarà garantita la sottoscrizione gratuita di una **polizza di assicurazione** di durata annuale.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.simecom.eu](http://www.simecom.eu) o chiamare il numero verde [800422040](tel:800422040).



## OFFERTA ZERO RISCHI

La presente polizza è prestata a favore dei clienti Simecom, aderenti all'offerta commerciale "ZERO RISCHI SIMECOM", sottoscrittori del relativo contratto di fornitura energetica al quale è espressamente associata l'assicurazione in oggetto.

## MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA



Reale Mutua, per il tramite della Centrale Operativa fornisce le prestazioni di assistenza di seguito indicate. Per poterne usufruire, l'Assicurato stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità:

- **Telefono**, ai numeri: **DALL'ITALIA 800 - 092092**  
**DALL'ESTERO PREFISSO INTERNAZIONALE +39 seguito da 011 - 74.25.555**
- **Posta elettronica**, all'indirizzo: [assistenza@blueassistance.it](mailto:assistenza@blueassistance.it)

### COMUNICANDO:

- le proprie generalità;
- il numero di polizza 2018/103093940;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono del luogo di chiamata e l'indirizzo, anche temporaneo. Gli interventi di assistenza devono essere esclusivamente disposti dalla Centrale Operativa pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

## COSA ASSICURIAMO

### 3.1 - Garanzia Assistenza ai Locali

Ciascuna prestazione sotto riportata può essere fornita, presso immobili adibiti a civile abitazione ubicati in Italia, fino ad un massimo di tre volte per ogni Assicurato ed anno assicurativo.

#### A Invio di un idraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso la propria abitazione per:

- allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
- infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi nell'abitazione situata in un fabbricato occupato solo dal nucleo familiare dell'Assicurato;

La Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

#### B Invio di un termoidraulico

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un termoidraulico presso la propria abitazione a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Centrale Operativa provvede ad attivare un tecnico per ripristinarne il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi, tenendo a proprio carico i costi fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

#### C Invio di un elettricista

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso la propria abitazione per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;



- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione;
- guasti o malfunzionamenti del contatore.

#### **D Invio di un fabbro o di un falegname**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso la propria abitazione perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande.

la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi fino alla concorrenza di € 250 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno dell'abitazione. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'abitazione e di proprietà o possesso dell'Assicurato;
- su impianti di sicurezza e allarme.

#### **E Invio di un artigiano specializzato**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un artigiano specializzato (vetraio, tapparellista) presso la propria abitazione per la rottura di vetri esterni e/o serramenti, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;

che comprometta la sicurezza dei locali dell'abitazione, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 250 per sinistro.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### **F Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso la propria abitazione per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici fino alla concorrenza di € 350 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, entro il limite di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### **G Rientro anticipato da un viaggio**

Prestazione erogata nel corso di un viaggio, ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Qualora l'abitazione dell'Assicurato sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura all'Assicurato e al suo nucleo familiare i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), fino alla concorrenza di € 300 per sinistro per rientrare in anticipo presso la residenza, qualora essi si trovino in viaggio ad oltre 50 km.

#### **H Pernottamento in albergo**

Qualora l'abitazione dell'Assicurato sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura all'Assicurato e al suo nucleo familiare il pernottamento in un albergo del posto, fino a un massimo di 3 pernottamenti consecutivi ed entro il limite di € 500 per sinistro.

#### **I Invio di una guardia giurata**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di una guardia giurata presso la propria abitazione perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di scasso di infissi e serramenti, regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la sicurezza degli accessi fino a 8 ore di piantonamento per sinistro. Qualora risulti impossibile per la Centrale Operativa reperire ed inviare un sorvegliante presso l'abitazione, e l'Assicurato abbia dovuto reperire autonomamente la guardia giurata, Reale Mutua terrà a proprio carico le spese di piantonamento dei locali fino alla concorrenza di € 800 per sinistro.

#### **L Intervento di emergenza per asciugatura di ambienti e beni**

Qualora al verificarsi di uno spargimento d'acqua nell'abitazione, dovuto ad allagamento o infiltrazioni causati da rottura, occlusione o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico, sia necessario un intervento di emergenza teso al salvataggio e al risanamento dei locali dell'abitazione e dei beni in essa contenuti, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvede a reperire e ad inviare sul posto gli operatori specializzati in interventi di asciugatura di ambienti, locali e beni. La prestazione dev'essere richiesta alla Centrale Operativa entro 48 ore dall'evento ed opera fino alla concorrenza di € 300 per sinistro.

## **COSA NON ASSICURIAMO**

### **4.1 - Delimitazioni**

Reale Mutua non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:

- guerre, insurrezioni, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.



## GESTIONE DEL SINISTRO

---

### 5.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Per attivare la garanzia l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve:

- fornire ogni informazione richiesta;
- inviare copia della denuncia di furto, tentato furto, scasso, rapina o scippo fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

### 5.2 - Mancato utilizzo delle prestazioni

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi. Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

### 5.3 - Erogazione delle prestazioni

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo deve concordare con la Centrale Operativa stessa sufficienti garanzie di rimborso. Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in polizza, dovrà inoltrare alla Centrale Operativa le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

### 5.4 - Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di assistenza che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.